



Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen möchten mit Servicekräften im Gesundheitswesen spürbar und innovativ die Serviceleistungen verbessern und gleichzeitig das Pflegepersonal entlasten.

Eine Umgebung, in der man sich wohlfühlt, trägt genauso zur Genesung bei wie eine ausgezeichnete medizinische und pflegerische Betreuung.

Zu den Prioritäten der Servicekraft gehört die individuelle Patienten- bzw. bewohnerorientierte Betreuung



Sie finden unser neu und modern ausgestattetes Bildungszentrum in Deggendorf in der Grafinger Str. 29 (2. Etage) beim REWE, außerdem unsere Dependance in der Grafinger Str. 19.

### ÖFFNUNGSZEITEN

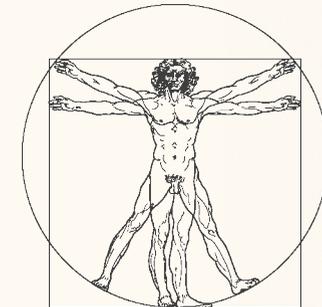
Tag	Öffnungszeiten
Montag	08:00 - 16:30 Uhr
Dienstag	08:00 - 16:30 Uhr
Mittwoch	08:00 - 16:30 Uhr
Donnerstag	08:00 - 16:30 Uhr
Freitag	08:00 - 14:00 Uhr
Samstag	geschlossen
Sonntag	geschlossen

Grafinger Str. 29  
94469 Deggendorf  
Tel.: 0991 / 38 31 31 06  
Fax: 0991 / 32 09 08 68  
E-Mail: info@isa-bildung.de



## Servicekraft im Gesundheitswesen

Hostess-Stationshilfe-Pflegeassistent/in



mit individueller Sprachförderung

Teilzeit in Deggendorf



Für Kliniken und Senioreneinrichtungen



zertifiziert nach AZAV



## Zielgruppe

An dieser Weiterbildung kann jeder Arbeitssuchende mit leichten Problemen mit der deutschen Sprache teilnehmen.

## Kosten

Die Kosten dieser Weiterbildung können ggf. von der Agentur für Arbeit oder dem Jobcenter in voller Höhe mit einem Bildungsgutschein übernommen werden.

## Unterrichtszeiten

Montag bis Freitag  
von 08:00 - 12:15 Uhr



## Aufgabengebiete

Übernahme von Serviceleistungen  
Hol- und Bringdienste  
Hauswirtschaftliche Tätigkeiten  
Mithilfe bei der Stationsorganisation

## Abschluss



Sie absolvieren eine schriftliche sowie praktische Prüfung und erhalten nach erfolgreicher Teilnahme ein Zertifikat der ISA GmbH. Zusätzlich schließen Sie diesen Kurs mit der Prüfung telc Deutsch A2+Beruf ab.

## Dauer

Theoretischer Unterricht 15 Wochen  
Betriebliches Praktikum 8 Wochen

## Inhalte

Orientierung in Kliniken und  
Senioreneinrichtungen  
Kommunikation  
Kooperation mit Schnittstellen  
Rechtliche Grundlagen  
Hygiene  
Erste Hilfe  
Unfallverhütung

## Eine Servicekraft muss.....

in der Lage sein, sich gut auf die Wünsche und die Bedürfnisse der Patienten bzw. Bewohner einzustellen. Dazu sind folgende Eigenschaften und Fähigkeiten wichtig: Dienstleistungsfähigkeit  
Serviceorientierung  
Zielorientiertes Handeln  
Gute Beobachtungsgabe  
Empathie  
Kontaktfreudigkeit  
Konfliktfähigkeit

## Starttermine

nach Vereinbarung